

คู่มือสำหรับผู้ใช้บริการ E-Services

อบต.ยาบี



จัดทำโดย สำนักปลัด อบต.ยาบี

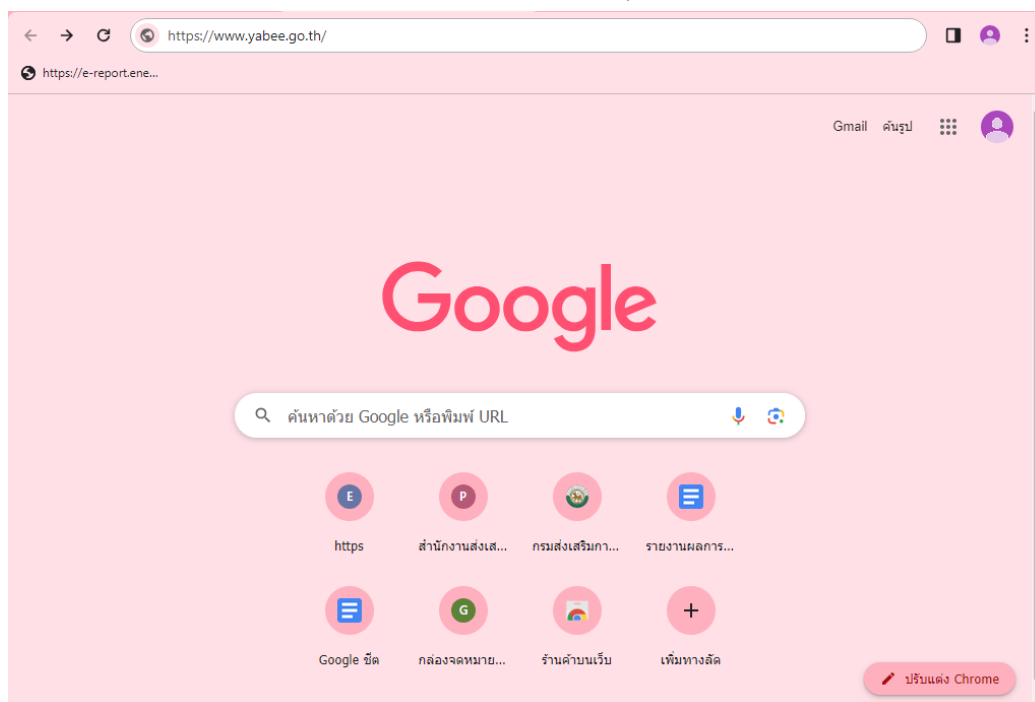
สารบัญ

	หน้า
๑. การเข้าหน้าเว็บไซต์ e-Services อบต.ยาบี	๑
๒.แบบฟอร์มขอใช้บริการ E-Services อบต.ยาบี	๓
๒.๑ แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	๓
๒.๒ แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต	๔
๒.๓ แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร	๕
๒.๔ แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป	๖
๒.๕ แบบฟอร์มขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล	๗
๒.๖ แบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๘
๒.๗ ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ	๙
๒.๘ ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๐

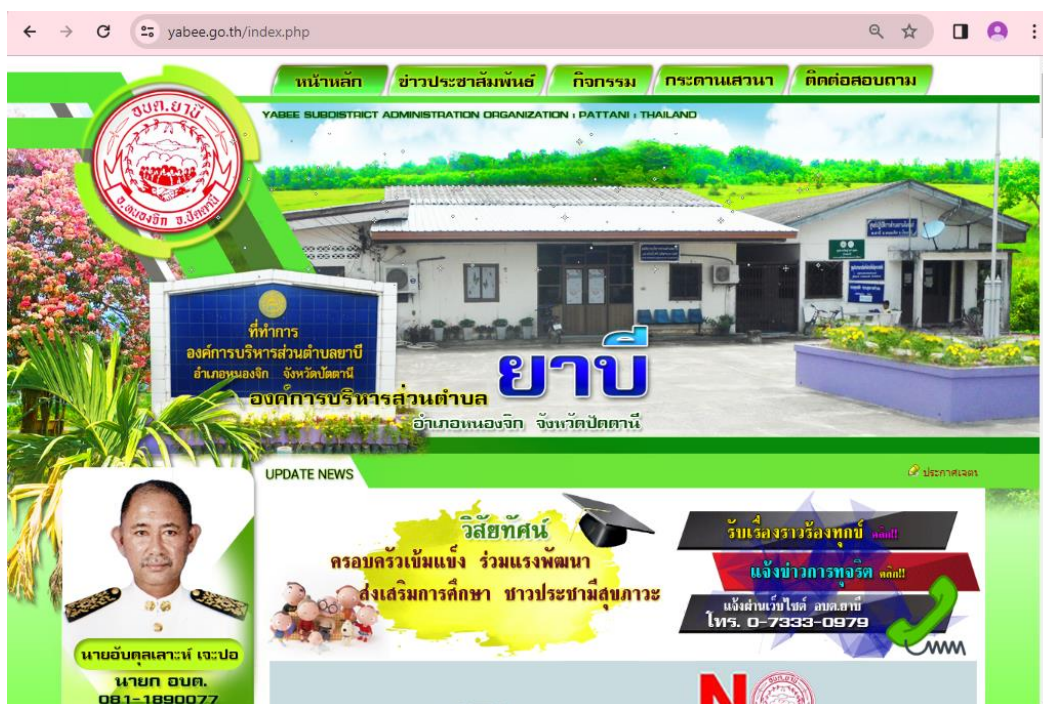
๑. การเข้าหน้าเว็บไซต์ e-Services อบต.ยาบี

๑.๑ เปิดโปรแกรม browser

๑.๒ พิมพ์ URL ของเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลยาบี <https://www.yabee.go.th> และคลิก Enter



๑.๓ เข้าสู่หน้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลยาบี



๑.๔ เลือกเมนู E-Services อบต.ยาบี

๑.๕ คลิกที่ “e-Services อบต.ยาบี”



๑.๖ เข้าสู่หน้า แบบฟอร์มขอใช้บริการ E-Service



๒.แบบฟอร์มขอใช้บริการ E-Services อบต.ยาบี

๒.๑. คลิกที่ “แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป”

นายอับดุลเลาะห์ เจ๊ะบือ
นายก อบต.
081-1890077

ข้อมูล อบต.

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ / พันธกิจ
- ประกาศเขตอำนาจ
- บริหารงานด้วยความสุจริต
- บทบาทอำนาจหน้าที่
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
- ข้อมูลการติดต่อ
- สายตรงนายก / ร้องเรียน
- ติดต่อ - สอบถาม
- ผู้ดูแลระบบ

ข้อมูลบุคลากร

- โครงสร้างองค์กร
- คณะผู้บริหาร
- สภา อบต.

E-Service
อบต.ยาบี

- แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป**
- แบบฟอร์มแจ้งเหตุร้องเรียน
- แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร
- แบบคำร้องทั่วไป
- แบบขอรับบริการถึงระยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล
- ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค
- ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ
- ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

https://www.yabee.go.th/form_4.php

๒.๑.๑ เข้าสู่หน้าแบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เขียนเพื่อการบริหารส่วนตำบลยาบี

22 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง _____

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยาบี

ข้าพเจ้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว _____ ** อายุ _____ ปี **
 **อยู่บ้านเลขที่ _____ ถนน _____ หมู่ที่ _____

**ตำบลยาบี อำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน _____ **เบอร์โทรศัพท์ _____ **

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก _____

ตั้งนั้น ข้าพเจ้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว _____

จึงใคร่ขอเรียน/ร้องทุกข์ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลยาบีเพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ดังนี้ _____

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน: ☐ เลือกไฟล์ ☐ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

สำเนาทะเบียนบ้าน: ☐ เลือกไฟล์ ☐ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ภาพถ่าย: ☐ เลือกไฟล์ ☐ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: ☐ เลือกไฟล์ ☐ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

อื่นๆ: ☐ เลือกไฟล์ ☐ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รหัสส่งข้อมูล : 324550 _____

๒.๑.๒ กรอกร่องที่ต้องการร้องเรียน

๒.๑.๓ กรอกข้อมูล ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๑.๔ แนบไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๒ คลิกที่ “แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต”



๒.๒.๑ เข้าสู่หน้าแบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต

๒.๒.๒ กรอกข้อมูล ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๒.๓ แนบไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๓ คลิกที่ “แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร”



๒.๓.๑ เข้าสู่หน้าแบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร

๒.๓.๒ กรอกข้อมูล ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๓.๓ แนบไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๔ คลินิกที่ “แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป”



๒.๔.๑ เข้าสู่หน้าแบบฟอร์มคำร้องทั่วไป

The screenshot shows the 'แบบคำร้องทั่วไป' (General Request Form) page. The form is titled 'แบบคำร้องทั่วไป' and has a dropdown menu for '22' and 'กุมภาพันธ์' (February) and a date field '2567'. The form contains several sections: 'ข้อมูลทั่วไป' (General Information) with fields for 'คำนำหน้า' (Prefix), 'ชื่อ' (Name), 'ที่อยู่' (Address), 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number), and 'อีเมล' (Email). There are also checkboxes for 'นาย/นาง/นางสาว' (Mr./Mrs./Ms.), 'อยู่บ้านเลขที่' (House number), and 'อำเภอ/จังหวัด' (District/Province). The 'เรื่องที่จะขอความช่วยเหลือ' (Request for assistance) section has a text area. The 'ข้อมูลบุคลากร' (Personnel Information) section has checkboxes for 'เลือกไฟล์' (Select file) and 'ไม่ได้เลือกไฟล์ใด' (Did not select any file) for 'สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน' (Copy of ID card), 'สำเนาทะเบียนบ้าน' (Copy of household registration), 'ภาพถ่าย' (Photograph), and 'อื่นๆ' (Others). The 'รหัสส่ง' (Send code) field is '570310' and the 'ข้อมูล' (Information) field is empty. The bottom of the form has a 'ส่ง' (Send) button and a 'ล้างข้อมูล' (Clear data) button.

๒.๔.๒ กรอกข้อมูล ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๔.๓ แนบไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๕ คลินิกที่ “แบบฟอร์มขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล”

The screenshot shows the yabee.go.th/e.php website. On the left is a sidebar with a profile of a man in a military uniform, identified as 'นายอัครเสนาห์ เจ๊ะปอ' (Mr. Akkasanha Jha-poo) with phone number 081-1890077. Below the profile is a list of services under 'ข้อมูล อบต.' (Municipal Office Information) and 'ข้อมูลบุคลากร' (Personnel Information). The main content area is titled 'E-Service' and lists several services. The service 'แบบขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล' (Form for requesting waste collection service) is highlighted with a red box. Other services include 'แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป' (General complaint form), 'แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนทุจริต' (Corruption complaint form), 'แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร' (Personnel complaint form), 'แบบคำร้องทั่วไป' (General request form), 'ขอความอนุเคราะห์ให้สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค' (Request for support in providing drinking water), 'ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ' (Social security verification system), and 'ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด' (System for verifying eligibility for child care allowance).

๒.๕.๑ เข้าสู่หน้าแบบฟอร์มคำร้องทั่วไป

The screenshot shows the yabee.go.th/form_5.php website. The form is titled 'แบบขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล' (Form for requesting waste collection service). It contains several sections for user information and service details. The 'ข้อมูล อบต.' (Municipal Office Information) sidebar is visible on the left. The main form area includes fields for 'เลขที่' (Number), 'อำเภอ' (District), 'ตำบล' (Sub-district), 'หมู่บ้าน' (Village), 'เลขที่บ้าน' (House number), 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'อาชีพ' (Occupation), 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone number), and 'อีเมล' (Email). There are also checkboxes for 'ชาย' (Male) and 'หญิง' (Female), and a dropdown for 'ปี' (Year). The form also includes a section for 'ข้อมูลครอบครัว' (Family Information) with fields for 'จำนวน' (Number) and 'ระดับ' (Level) for various categories. At the bottom, there is a section for 'ข้อมูลติดต่อ' (Contact Information) with fields for 'โทรศัพท์' (Phone) and 'อีเมล' (Email). The form is designed to collect detailed information about the user and their request for waste collection service.

๒.๕.๒ กรอกข้อมูล ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๕.๓ แนบไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๖ คลินิกที่ “แบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค”

The screenshot shows the yabee.go.th/e.php website. On the left is a sidebar with a profile of 'นายอัครเสนาห์ เจ๊ะปอ' (Mr. Akkasanha Jha-poo) and a list of services. The main area displays an 'E-Service' menu with several options. The option 'ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค' (Request for support in providing water for domestic and consumption) is highlighted with a red box.

๒.๖.๑ เข้าสู่หน้าแบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

The screenshot shows the yabee.go.th/form_3.php website. The form is titled 'แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค' (Request for support in providing water for domestic and consumption). It contains fields for personal information, contact details, and a section for submitting documents. The form is in Thai and includes a checkbox for 'ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ' (I certify that the above information is true and correct).

๒.๖.๒ กรอกข้อมูล ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๖.๓ แนบไฟล์ต่าง ๆ ตามที่ผู้รับบริการต้องการ

๒.๗ คลิกที่ “ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ”



๒.๗.๑ เข้าสู่หน้าระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ



๒.๗.๒ กรอกเลขบัตรประชาชน(๑๓ หลัก) ของผู้รับบริการ

๒.๗.๓ คลิกที่ “ค้นหา” เพื่อตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลข้าราชการ

๒.๘ คลิกที่ “ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด”



๒.๘.๑ เข้าสู่ระบบตรวจสอบสิทธิผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

The screenshot shows the website csgcheck.dcy.go.th/public/eq/popSubsidy.do?ms=158953. The page has a title 'ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด'. Below the title are two input fields: 'ระบบเลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน' and 'ระบบเลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด'. The 'naash' logo is displayed. Below the logo is a button labeled '*เปลี่ยนรูปใหม่โดยคลิกที่รูป'. At the bottom, there are two buttons: 'ค้นหาข้อมูล' and 'เริ่มต้นใหม่'. Below the buttons are two banners: 'แจ้งข้อคำถามและข้อร้องเรียน' and 'แจ้งข้อคำถามและข้อร้องเรียน'.

๒.๘.๒ กรอกเลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน

๒.๘.๓ กรอกเลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด

๒.๘.๔ รหัสยืนยันรูปภาพให้ถูกต้อง

๒.๘.๕ คลิก “ค้นหาข้อมูล” เพื่อตรวจสอบสถานะสิทธิ